

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán tratados por el FC Barcelona, sita en Calle Aristides Maillol, S/N, 08028 de Barcelona (España) y con NIF G-08266298.

### 2. FINALIDADES

Sus datos serán tratados con las siguientes finalidades:

TRATAMIENTO	FINALIDAD	BASE DE LEGITIMACIÓN Y DURACIÓN
<b>COMPRA</b>	<p>Sus datos serán tratados para gestionar la compra de los productos solicitados.</p> <p>Asimismo, también trataremos sus datos, en su caso, para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Realizar el envío de las entradas</li><li>b) Contactar con usted (en caso de ser necesario), por teléfono y/o por medios electrónicos como puede ser un SMS, o un correo electrónico para gestionar cualquier incidencia o gestión acerca de su compra.</li><li>c) Hacer un control sobre posibles operaciones fraudulentas, lo que puede una comunicación de datos a proveedores expertos en prevención y gestión del fraude, de conformidad con lo indicado en el apartado 3 de la presente Política de Privacidad.</li></ul> <p>Es posible, además, que pueda comprar entradas para terceros (asistentes al evento), en cuyo caso trataremos los datos del tercero para realizar el envío de las entradas y/o contactar con él en caso de ser necesario.</p> <p>En cualquier caso, el comprador al facilitarnos los datos de dichos terceros garantiza que lo ha informado y que está autorizado para hacerlo.</p>	<p>Relación Contractual e Interés legítimo (para el control del fraude)</p> <p>Sus datos serán conservados durante los 5 años posteriores a la adquisición de las entradas.</p>
<b>INFORMACIÓN Y CONTACTO</b>	<p>Sus datos serán tratados para gestionar su solicitud de información y contacto a través del formulario habilitado.</p> <p>Asimismo, en caso de ser necesario, contactaremos directamente con usted para gestionar su solicitud.</p>	<p>Consentimiento</p> <p>Los datos se tratarán mientras no retire su consentimiento</p>
<b>COMUNICACIONES COMERCIALES</b>	<p>Además, podrá prestarnos su consentimiento a través de las casillas habilitadas a tal efecto, para recibir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La Newsletter informativa del programa Culers, que será siempre personalizada y adaptada a sus intereses.</li><li>- Información adicional relacionada con el FC Barcelona, como, por ejemplo, encuestas de</li></ul>	<p>Consentimiento</p> <p>Los datos se tratarán mientras mantenga su cuenta de usuario o retire su consentimiento.</p>

		<p>opinión, invitaciones a eventos, o productos del propio Club como descuentos o promociones para entradas a partidos, merchandising, productos digitales, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Información, descuentos o promociones de terceros con los que el FC Barcelona pueda mantener una relación comercial o de colaboración, como por ejemplo la Fundació FC Barcelona, o los patrocinadores o sponsors del Club, quienes pueden realizar acciones específicamente orientadas a los Culers.</li> </ul> <p>Todas nuestras comunicaciones serán siempre personalizadas y adaptadas a sus intereses, tal y como se describe más adelante.</p> <p>Asimismo, todas las comunicaciones se enviarán por medios electrónicos, tales como SMS/MMS, aplicaciones de mensajería instantánea, o correo electrónico.</p>	
<b>PERFIL DE NUESTROS USUARIOS</b>	<p>Realizamos perfiles de aquellos usuarios que interactúan con nosotros tanto por medios electrónicos como físicos. El perfil nos permite poder ofrecer mejores servicios, adaptados a las preferencias de nuestros clientes, proporcionando contenidos de calidad y personalizados. Para más información acerca de este tratamiento puede dirigirse al apartado 4 de la presente política de privacidad.</p> <p>Le informamos además que realizamos el tratamiento sobre la base del interés legítimo. El interés del FC Barcelona es conocer a sus usuarios de manera que nos permita orientar mejor los mensajes publicitarios que reciban sobre nuestros productos y servicios. El beneficio que ello genera para el Club es el del ahorro en costes publicitarios. El beneficio para los usuarios es que no reciban publicidad indiscriminada sobre productos y servicios que no son de su interés.</p> <p>Para más información sobre el interés legítimo puede dirigirse al apartado 6 de la presente política de privacidad.</p>	<p>Interés legítimo</p> <p>Los datos se tratarán mientras haya aceptado comunicaciones comerciales o hasta que se oponga al tratamiento.</p>	
<b>PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES O SERVICIOS DE TERCEROS</b>	<p>Existen determinadas redes sociales, aplicaciones o páginas web de terceros que permiten el envío de comunicaciones comerciales o impactos publicitarios a usuarios concretos o determinados.</p> <p>Con esta información la red social o aplicación verifica si el usuario dispone de una cuenta en su plataforma, permitiendo a el FC Barcelona realizar lo que se conoce como "<i>Custom audience</i> o audiencia personalizada" con aquellos usuarios que se haya registrado como Culer y que por lo tanto hayan aceptado la recepción de comunicaciones comerciales del FC Barcelona de</p>	<p>Interés legítimo</p> <p>Los datos se tratarán mientras haya aceptado comunicaciones comerciales o hasta que se oponga al tratamiento.</p>	

	<p>conformidad con lo indicado anteriormente en esta política, y que a su vez tienen cuenta en dicha red social o aplicación, pudiendo de esta manera mostrarle publicidad directamente en ellas.</p> <p>Este tipo de actividad puede realizarse en distintos medios, destacando las redes sociales como Facebook (<i>Custom audience</i>), Twitter (<i>Tailored audiences</i>) o Google (<i>Customer Match</i>).</p> <p>Asimismo, estas redes sociales o aplicaciones permiten compartir datos de usuarios para encontrar o identificar lo que se denomina como “públicos similares”, es decir a usuarios que tengan un perfil similar a los usuarios del FC Barcelona en dicha red social o aplicación, pero que no son usuarios del FC Barcelona.</p> <p>Este tipo de actividad suele realizarse especialmente mediante redes sociales como Facebook (<i>Lookalike audience</i>), Twitter (<i>Tailored audiences</i>) o Google (<i>Similar Audiences</i>). En este caso al no impactar directamente con publicidad sobre los usuarios propios, se utilizan los datos básicos de todos los usuarios, incluso de aquellos que no hayan aceptado la recepción de comunicaciones comerciales.</p> <p>En relación con los datos proporcionados a dichos terceros, consideramos relevante que nuestros usuarios conozcan que únicamente se comunicará su correo electrónico o teléfono, que se comunicará de forma cifrada garantizando la confidencialidad y seguridad de sus datos. Todo el proceso se encuentra securizado a través de la herramienta facilitada por la propia plataforma, y que permitirá que ésta pueda identificarle en su base de datos.</p> <p>Recuerde que si no desea recibir publicidad a través de la red social o plataforma de terceros deberá restringir la misma a través de su perfil de usuario, todo ello según lo establecido en las políticas de privacidad de cada una de las plataformas.</p> <p>Dichas redes sociales y/o aplicaciones únicamente nos facilitarán sus datos de forma anonimizada y estadística, sin que podamos volver a identificarle o podamos conocer otros nuevos intereses, salvo que interactúe con nosotros a través de uno de nuestros anuncios a través de la red social y/o aplicación</p> <p>Le informamos además que realizamos el tratamiento sobre la base del interés legítimo. El interés del FC Barcelona es orientar los mensajes publicitarios en base a segmentos de usuarios que puedan tener interés en nuestros productos y servicios. El beneficio que ello genera para el Club es el del ahorro en costes publicitarios. El beneficio para los usuarios es que no</p>	
--	---	--

	<p>reciban publicidad indiscriminada sobre productos y servicios que no son de su interés.</p> <p>Para más información sobre el interés legítimo puede dirigirse al apartado 6 de la presente política de privacidad.</p> <p>Si desea saber cómo hemos identificado y hemos realizado su valoración jurídica puede consultar el apartado 6 de la presente política de privacidad.</p>	
--	---	--

### 3. COMUNICACIÓN DE DATOS

Sus datos no serán cedidos, vendidos, alquilados o puestos a disposición de ninguna otra forma a ningún tercero, salvo que el usuario preste su consentimiento, la cesión sea necesaria para la ejecución de determinados servicios o, el FC Barcelona disponga de un interés legítimo para realizar dicha cesión previo estudio de su legalidad. Asimismo, determinados proveedores de servicios de FC Barcelona, podrán acceder a sus datos para la realización de determinadas actividades auxiliares para nosotros, pero que en ningún caso tratarán los datos para sus finalidades propias y, siempre previa firma del correspondiente contrato que garantice la seguridad y confidencialidad de sus datos. Algunos de estos proveedores pueden encontrarse fuera de la Unión Europea, tal y como se indica en el apartado 5 siguiente.

### 4. ELABORACIÓN DE PERFILES Y DECISIONES AUTOMATIZADAS

Tal y como se describe a continuación, FC Barcelona, podrá realizar un perfilado de su usuario, teniendo en cuenta todos aquellos datos proporcionados por usted.

Dicho perfil tendrá en cuenta por ejemplo:

- Su comportamiento en la web, en base a aquellos productos seleccionados, movimientos del cursor, intereses, preferencias, productos adquiridos.
- Comportamiento ante el envío de nuestras newsletters informativas como, por ejemplo, que contenido le resultan interesantes según la apertura de newsletters y la frecuencia de apertura.
- Interacción que pueda realizar a través de otros canales como pueden ser consultas en nuestros canales de información, o contacto.
- Información que nos pueda proporcionar a través de encuestas de satisfacción.

Le informamos además que, para algunos servicios, podemos tratar sus datos personales utilizando medios automatizados. Ello significa que determinadas decisiones se toman de forma automática sin intervención humana como por ejemplo, segmentarle según si tiene interés en determinadas secciones de la página web o puede llegar a utilizar otros servicios que podamos ofrecer.

En el caso de que haya aceptado recibir comunicaciones comerciales, las mismas podrán ser adaptadas y personalizadas, según los intereses de los usuarios, bien en base a los productos y servicios solicitados, bien en base a aquellos datos que podamos deducir u obtener de su navegación, interés en determinados contenidos, reacción a nuestras comunicaciones, entre otros.

Dicha personalización se realiza de forma parcialmente automatizada, en el sentido que nosotros determinamos los parámetros de la personalización, pero la plataforma tecnológica es la que genera el perfil del usuario. No enviamos comunicaciones generales que no sean segmentadas mediante el

procedimiento anterior, ya que consideramos que es tanto interés nuestro como del usuario, el enviar o recibir información que sea relevante, y porque el no segmentar no alteraría el número de comunicaciones recibidas, si no tan solo el contenido de las mismas. En este sentido, si no desea ser segmentado, rogamos que no se suscriba a las comunicaciones comerciales.

Asimismo, los datos que FC Barcelona trata como consecuencia de las interacciones realizadas por el usuario a través de nuestra página web al acceder mediante su usuario y contraseña de terceros (Social Login): el nombre del usuario, su email, su fecha de nacimiento y su localización geográfica, además de sus gustos en las redes sociales cuando lo consiente el usuario y de forma opcional, con el fin de ofrecer una experiencia personalizada relacionada con los “Me gusta” de la persona.

## **5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**

FC Barcelona, como entidad de proyección internacional, tiene proveedores internacionales que pueden prestar sus servicios desde fuera de la UE, por lo que es posible que sus datos se traten fuera de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo (por ejemplo, el proveedor de almacenamiento de datos, etc.).

En cualquier caso, nos aseguraremos de que dichos tratamientos de datos se protejan siempre con las garantías oportunas, que podrán incluir:

- Cláusulas Tipo aprobadas por la UE
- Certificaciones de los terceros

Podrás solicitar en cualquier momento más información acerca de las garantías tomadas en cada caso, contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos en [dpo@fcbarcelona.cat](mailto:dpo@fcbarcelona.cat)

## **6. TRATAMIENTOS BASADOS EN EL INTERÉS LEGÍTIMO**

De acuerdo con lo indicado en el apartado segundo de la presente Política de Privacidad, FC Barcelona puede realizar tratamientos basados en el interés legítimo. Para valorar el interés legítimo se ha realizado una ponderación del interés legítimo en la que se han analizado los beneficios propios como responsable del tratamiento, así como los beneficios de terceros, y en la que se concluye que nuestro interés legítimo prevalece sobre los derechos y libertades de los usuarios.

Podrás solicitar en cualquier momento más información acerca de la ponderación del interés legítimo contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos a la dirección indicada en el apartado 8 de la presente Política de Privacidad. Aprovechamos también para recordarte que tiene derecho a oponerse a los tratamientos basados en el interés legítimo.

## **7. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO**

Todos los datos proporcionados serán tratados durante el plazo establecido en el apartado segundo de la presente Política de Privacidad.

Sin perjuicio de dichos plazos, sus datos podrán ser conservados de manera anonimizada con finalidades estadísticas o de estudio de mercado, siempre que sea posible, o debidamente bloqueados para cumplir con cualquier obligación legal de FC Barcelona.

## **8. MÁS INFORMACIÓN Y EJERCICIO DE SUS DERECHOS**

Podrá solicitar más información acerca del tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, así como ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación o portabilidad, ante el Responsable de sus datos poniéndose en contacto con nosotros a la dirección Calle Aristides Maillol, S/N, 08028 de Barcelona (España), o bien por correo electrónico a [proteccio.dades@fcbarcelona.cat](mailto:proteccio.dades@fcbarcelona.cat)

Asimismo, podrá revocar el consentimiento prestado o podrá oponerse al tratamiento de sus datos, siempre y cuando sea posible de acuerdo con la normativa vigente. Sin perjuicio de lo anterior, la

revocación del consentimiento o la oposición a algún tratamiento puede suponer que no podamos prestar determinados servicios.

Si tuviera cualquier duda, cuestión o reclamación sobre la forma en la que tratamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, a la dirección de correo electrónico [dpo@fcbarcelona.cat](mailto:dpo@fcbarcelona.cat) o por correo postal dirigiéndose por escrito a la dirección Calle Arístides Maillol, S/N, 08028 de Barcelona (España), con la referencia "DPO". En el supuesto que no obtenga respuesta en un periodo razonable podrá interponer reclamación ante la Autoridad Española de Protección de Datos.