

POLÍTICA DE PRIVADESA

1. RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Les seves dades personals seran tractades pel FC Barcelona, amb domicili al carrer Aristides Maillol, S/N, 08028 de Barcelona (Espanya) i amb NIF G-08266298.

2. FINALITATS

Les seves dades seran tractades amb les finalitats següents:

TRACTAMENT	FINALITAT	BASE DE LEGITIMACIÓ I DURADA
COMPRA	<p>Les seves dades seran tractades per gestionar la compra dels productes sol·licitats.</p> <p>Així mateix, també tractarem les seves dades, si escau, per:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Realitzar l'enviament de les entradesb) Contactar amb vostè (en cas que sigui necessari), per telèfon i/o per mitjans electrònics com pot ser un SMS, o un correu electrònic, per gestionar qualsevol incidència o gestió sobre la seva compra.c) Fer un control sobre possibles operacions fraudulentes, cosa que pot suposar una comunicació de dades a proveïdors experts en prevenció i gestió del frau, de conformitat amb el que s'indica a l'apartat 3 de la present Política de Privadesa. <p>És possible, a més, que pugui comprar entrades per a tercers (assistents a l'esdeveniment), i en aquest cas tractarem les dades del tercer per realitzar l'enviament de les entrades i/o contactar amb ell en cas que sigui necessari.</p> <p>En tot cas, el comprador, en facilitar-nos les dades d'aquests tercers, garanteix que ho ha informat i que està autoritzat per fer-ho.</p>	<p>Relació Contractual i Interès legítim (per al control del frau)</p> <p>Les seves dades es conservaran durant els 5 anys posteriors a l'adquisició de les entrades.</p>
INFORMACIÓ I CONTACTE	<p>Les seves dades seran tractades per gestionar la seva sol·licitud d'informació i contacte a través del formulari habilitat.</p>	<p>Consentiment</p> <p>Les dades es tractaran mentre</p>

	Així mateix, si cal, contactarem directament amb vostè per gestionar la seva sol·licitud.	no retiri el seu consentiment
COMUNICACIONS COMERCIALS	<p>A més, podrà prestar-nos el seu consentiment a través de les caselles habilitades a aquest efecte, per rebre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Newsletter informativa del programa Culers, que serà sempre personalitzada i estarà adaptada als seus interessos. - Informació addicional relacionada amb el FC Barcelona com, per exemple, enquestes d'opinió, invitacions a esdeveniments, o productes del propi Club com ara descomptes o promocions per a entrades a partits, marxandatge, productes digitals, etc. - Informació, descomptes o promocions de tercers amb els quals el FC Barcelona pugui mantenir una relació comercial o de col·laboració, com per exemple la Fundació FC Barcelona, o els patrocinadors o sponsors del Club, els quals poden realitzar accions específicament orientades als Culers. <p>Totes les nostres comunicacions sempre seran personalitzades i estaran adaptades als seus interessos, tal com es descriu més endavant.</p> <p>Així mateix, totes les comunicacions s'enviaran per mitjans electrònics, com ara SMS/MMS, aplicacions de missatgeria instantània o correu electrònic.</p>	<p>Consentiment</p> <p>Les dades es tractaran mentre mantingui el seu compte d'usuari o fins que retiri el seu consentiment.</p>
PERFIL DELS NOSTRES USUARIS	<p>Fem perfils d'aquells usuaris que interactuen amb nosaltres tant per mitjans electrònics com físics. El perfil ens permet poder oferir millors serveis, adaptats a les preferències dels nostres clients, proporcionant continguts de qualitat i personalitzats. Per a més informació sobre aquest tractament, pot adreçar-se a l'apartat 4 d'aquesta Política de Privadesa.</p> <p>A més, l'informem que realitzem el tractament sobre la base de l'interès legítim. L'interès del FC Barcelona és conèixer els seus usuaris de manera</p>	<p>Interès legítim</p> <p>Les dades es tractaran mentre hagi acceptat comunicacions comercials o fins que s'oposi al tractament.</p>

	<p>que ens permeti orientar millor els missatges publicitaris que rebin sobre els nostres productes i serveis. El benefici que això genera per al Club és un estalvi en costos publicitaris. El benefici per als usuaris és que no rebin publicitat indiscriminada sobre productes i serveis que no són del seu interès.</p> <p>Per a més informació sobre l'interès legítim, adreça's a l'apartat 6 d'aquesta Política de Privadesa.</p>	
PUBLICITAT EN XARXES SOCIALS SERVEIS DE TERCERS	<p>Hi ha determinades xarxes socials, aplicacions o pàgines web de tercers que permeten l'enviament de comunicacions comercials o impactes publicitaris a usuaris concrets o determinats.</p> <p>Amb aquesta informació la xarxa social o aplicació verifica si l'usuari disposa d'un compte a la seva plataforma, la qual cosa permet al FC Barcelona efectuar el que es coneix com a "Custom audience o audiència personalitzada" amb aquells usuaris que s'hagin registrat com a Culers i que, per tant, hagin acceptat la recepció de comunicacions comercials del FC Barcelona de conformitat amb el que s'ha indicat anteriorment en aquesta política i que alhora tenen compte en aquesta xarxa social o aplicació, podent d'aquesta manera mostrar-li publicitat directament en elles.</p> <p>Aquest tipus d'activitat es pot fer en diferents mitjans, destacant les xarxes socials com Facebook (<i>Custom audience</i>), Twitter (<i>Tailored audiences</i>) o Google (<i>Customer Match</i>).</p> <p>Així mateix, aquestes xarxes socials o aplicacions permeten compartir dades d'usuaris per trobar o identificar el que s'anomena "públics similars", és a dir, usuaris que tinguin un perfil similar als usuaris del FC Barcelona en aquesta xarxa social o aplicació, però que no són usuaris del FC Barcelona.</p> <p>Aquest tipus d'activitat sol fer-se especialment mitjançant xarxes socials com Facebook (<i>Lookalike audience</i>), Twitter (<i>Tailored audiences</i>) o Google (<i>Similar Audiences</i>). En aquest cas, com que no impacta directament amb publicitat sobre els usuaris propis, s'utilitzen</p>	<p>Interès legítim</p> <p>Les dades es tractaran mentre hagi acceptat comunicacions comercials o fins que s'oposi al tractament.</p>

les dades bàsiques de tots els usuaris, fins i tot d'aquells que no hagin acceptat la recepció de comunicacions comercials.

Amb relació a les dades proporcionades a aquests tercers, considerem rellevant que els nostres usuaris sàpiguen que únicament es comunicarà el seu correu electrònic o telèfon, que es comunicarà de manera xifrada per garantir la confidencialitat i seguretat de les seves dades. Tot el procés es troba securitzat per mitjà de l'eina facilitada per la mateixa plataforma, i que permetrà que aquesta pugui identificar-lo a la seva base de dades.

Recordi que si no desitja rebre publicitat a través de la xarxa social o plataforma de tercers, l'haurà de restringir per mitjà del seu perfil d'usuari, tot això segons el que s'estableix en les polítiques de privadesa de cadascuna de les plataformes.

Aquestes xarxes socials i/o aplicacions únicament ens facilitaran les seves dades de forma anonimitzada i estadística, sense que puguem tornar a identificar-lo o conèixer altres nous interessos, tret que interactuï amb nosaltres a través d'un dels nostres anuncis per mitjà de la xarxa social i/o aplicació

A més, l'informem que realitzem el tractament sobre la base de l'interès legítim. L'interès del FC Barcelona és orientar els missatges publicitaris basats en segments d'usuaris que puguin tenir interès en els nostres productes i serveis. El benefici que això genera per al Club és un estalvi en costos publicitaris. El benefici per als usuaris és que no rebin publicitat indiscriminada sobre productes i serveis que no són del seu interès.

Per a més informació sobre l'interès legítim, dirigeixi's a l'apartat 6 d'aquesta Política de Privadesa.

Si desitja saber com hem identificat i efectuat la seva valoració jurídica, pot consultar l'apartat 6 d'aquesta Política de Privadesa.

3. COMUNICACIÓ DE DADES

Les seves dades no seran cedides, venudes, llogades o posades a disposició de cap altra forma a tercers, tret que l'usuari presti el seu consentiment, la cessió sigui necessària per a l'execució de determinats serveis o el FC Barcelona tingui un interès legítim per fer aquesta cessió previ estudi de la seva legalitat. Així mateix, determinats proveïdors de serveis del FC Barcelona podran accedir a les seves dades per a la realització de determinades activitats auxiliars per a nosaltres, però en cap cas tractaran les dades per a les seves finalitats pròpies i, sempre prèvia signatura del corresponent contracte que garanteixi la seguretat i confidencialitat de les seves dades. Alguns d'aquests proveïdors poden trobar-se fora de la Unió Europea, tal com s'indica a l'apartat 5 següent.

4. ELABORACIÓ DE PERFILS I DECISIONS AUTOMATITZADES

Tal com es descriu a continuació, el FC Barcelona podrà efectuar un perfilament del seu usuari, tenint en compte totes aquelles dades que vostè ha proporcionat.

Aquest perfil tindrà en compte per exemple:

- El seu comportament a la web, sobre la base d'aquells productes seleccionats, moviments del cursor, interessos, preferències i productes adquirits.
- Comportament davant l'enviament de les nostres newsletters informatives com, per exemple, quins continguts li resulten interessants segons l'obertura de newsletters i la freqüència d'obertura.
- Interacció que pugui fer a través d'altres canals, com poden ser consultes als nostres canals d'informació o contacte.
- Informació que ens pugui proporcionar a través d'enquestes de satisfacció.

L'informem a més que, per a alguns serveis, podem tractar les seves dades personals utilitzant mitjans automatitzats. Això significa que determinades decisions es prenen de manera automàtica sense intervenció humana com, per exemple, segmentar-lo segons si té interès en determinades seccions de la pàgina web o pot arribar a utilitzar altres serveis que puguem oferir.

En el cas que hagi acceptat rebre comunicacions comercials, aquestes podran ser adaptades i personalitzades, segons els interessos dels usuaris, bé sobre la base dels productes i serveis sol·licitats, o bé sobre la base d'aquelles dades que puguem deduir o obtenir de la seva navegació, interès en determinats continguts, reacció a les nostres comunicacions, entre altres.

Aquesta personalització es fa d'una manera parcialment automatitzada, en el sentit que nosaltres determinem els paràmetres de la personalització, però la plataforma tecnològica és la que genera el

perfil de l'usuari. No enviem comunicacions generals que no siguin segmentades mitjançant el procediment anterior, ja que considerem que és tant interès nostre com de l'usuari el fet d'enviar o rebre informació que sigui rellevant, i perquè el no segmentar els usuaris no alteraria el nombre de comunicacions rebudes, sinó solament el seu contingut. En aquest sentit, si no desitja ser segmentat, li preguem que no se subscriuï a les comunicacions comercials.

Així mateix, les dades que el FC Barcelona tracta com a conseqüència de les interaccions realitzades per l'usuari a través de la nostra pàgina web quan hi accedeix mitjançant el seu usuari i contrasenya de tercers (Social Login): el nom de l'usuari, el seu correu electrònic, la seva data de naixement i la seva localització geogràfica, a més dels seus gustos en les xarxes socials quan ho consent l'usuari i de manera opcional, amb la finalitat d'oferir una experiència personalitzada relacionada amb els "M'agrada" de la persona.

5. TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

El FC Barcelona, com a entitat de projecció internacional, té proveïdors internacionals que poden prestar els seus serveis des de fora de la UE, per la qual cosa és possible que les seves dades es tractin fora de la Unió Europea o l'Espai Econòmic Europeu (per exemple, el proveïdor d'emmagatzematge de dades, etc.).

En tot cas, ens assegurarem que aquests tractaments de dades es protegeixin sempre amb les garanties oportunes, que podran incloure:

- Clàusules Tipus aprovades per la UE
- Certificacions dels tercers

En qualsevol moment, podrà sol·licitar més informació sobre les garanties preses en cada cas, contactant amb el nostre Delegat de Protecció de Dades a dpo@fcbarcelona.cat

6. TRACTAMENTS BASATS EN L'INTERÈS LEGÍTIM

D'acord amb el que s'indica a l'apartat segon d'aquesta Política de Privadesa, el FC Barcelona pot efectuar tractaments basats en l'interès legítim. Per valorar l'interès legítim, se n'ha realitzat una ponderació en què s'han analitzat els beneficis propis com a responsable del tractament, així com els beneficis de tercers, i en la qual es conclou que el nostre interès legítim preval sobre els drets i les llibertats dels usuaris.

Pot sol·licitar més informació sobre la ponderació de l'interès legítim en qualsevol moment tot contactant amb el nostre Delegat de Protecció de Dades a l'adreça indicada a l'apartat 8 dd'aquesta Política de Privadesa. Aprofitem també per recordar-li que té dret a oposar-se als tractaments basats en l'interès legítim.

7. DURADA DEL TRACTAMENT

Totes les dades proporcionades seran tractades durant el termini establert a l'apartat segon aquesta Política de Privadesa.

Sense perjudici d'aquests terminis, les seves dades podran ser conservades de manera anonimitzada amb finalitats estadístiques o d'estudi de mercat, sempre que sigui possible, o degudament bloquejades per complir amb qualsevol obligació legal del FC Barcelona.

8. MÉS INFORMACIÓ I EXERCICI DELS SEUS DRETS

Podrà sol·licitar més informació sobre el tractament de les seves dades personals en qualsevol moment, així com exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o portabilitat, davant el Responsable de les seves dades posant-se en contacte amb nosaltres a l'adreça carrer Arístides Maillol, S/N, 08028 de Barcelona (Espanya), o bé per correu electrònic a proteccio.dades@fcbarcelona.cat

Sense perjudici del punt anterior, la revocació del consentiment o l'oposició a algun tractament pot suposar que no puguem prestar determinats serveis. Sense perjudici de l'anterior, la revocació del consentiment o l'oposició a algun tractament pot suposar que no puguem prestar determinats serveis.

Si tingúes algun dubte, qüestió o reclamació sobre la forma en què tractem les seves dades personals, pot posar-se en contacte amb el nostre Delegat de Protecció de Dades, a l'adreça de correu electrònic dpo@fcbarcelona.cat o per correu postal dirigint-se per escrit a l'adreça carrer Arístides Maillol, S/N, 08028 de Barcelona (Espanya), amb la referència "DPO". En el supòsit que no obtingui resposta en un període raonable podrà interposar reclamació davant l'Autoritat Espanyola de Protecció de Dades.