

GUIA DE BONES PRÀCTIQUES

EN ELS DESPLAÇAMENTS
AMB NENS, NENES
I ADOLESCENTS



FC BARCELONA



1. INTRODUCCIÓ

El FC Barcelona està fermament compromès amb la creació d'entorns segurs i de protecció en els quals es garanteixi el benestar dels nens, de les nenes i dels adolescents que formen part del Club, ja sigui a través de les seves escoles, de la Masia, la Fundació o de qualsevol altre projecte.

Complir amb els més alts estàndards de l'esport amb els nens, les nenes i els adolescents, és imprescindible per a garantir que els nens, les nenes i els adolescents que per la seva edat o per limitacions legals es troben en situació de vulnerabilitat, passin el temps en espais segurs i amb persones que els protegeixen.

És per això que, per tal de mantenir i potenciar aquest entorn segur i de protecció, hem d'assegurar-nos que totes les persones que prestin serveis al FC Barcelona i tinguin contacte amb aquests nens, nenes i adolescents també s'hi comprometin.

En aquest sentit, el FC Barcelona ha creat una guia de bones pràctiques adreçada a tothom que presti serveis de desplaçament per als nens, les nenes i els adolescents del FC Barcelona. Aquesta guia pretén reunir els requisits legals principals que han de complir els diferents sectors del transport de nens, nenes i adolescents, així com les millors pràctiques a tenir en compte en aquests desplaçaments.

Tots i cadascun dels conductors que realitzin aquests serveis hauran de conèixer i signar aquesta guia, comproment-se així amb el seu més estricte compliment i contribuint així mateix a la detecció de potencials riscos que posin en perill la integritat dels nens, de les nenes i dels adolescents.

2. NORMES I REQUISITS LEGALS

El FC Barcelona assumeix el compromís de desenvolupar totes les seves activitats d'acord amb la legislació vigent en tots els àmbits d'actuació i en tots els països en els quals desenvolupa la seva activitat. De la mateixa manera, els tercers que presten servei al FC Barcelona compliran estrictament amb la legalitat vigent de conformitat amb l'esperit i la finalitat de les lleis i amb la normativa interna del Club que els sigui comunicada.

Amb caràcter enunciatiu, però no limitador, a continuació es detallen els requisits legals principals en el territori espanyol que han de complir els diferents sectors del transport de nens, nenes i adolescents que estiguin vinculats al FC Barcelona, així com les normes que estableix el Club. En cas que el transport es realitzi fora del territori espanyol, el prestador del servei haurà de complir amb els requeriments legals del país en aquesta matèria, així com també els requisits esmentats en aquest apartat. Si algun dels requisits dels apartats 2.1 al 2.5 no es pogués complir, s'hauran de comunicar a Compliance per al seu coneixement, avaluació i aprovació abans de posar en marxa del servei de transport.

2.1. DOCUMENTACIÓ DE LA QUAL S'HA DE DISPOSAR A BORD DEL VEHICLE:

- ▶ permís de conduir de la classe exigida pel Codi de Circulació per al tipus de vehicle;
- ▶ el permís de circulació del vehicle;
- ▶ la llicència administrativa del taxi i, si escau, l'autorització corresponent per a la conducció d'autocars;
- ▶ la targeta ITV en vigor;
- ▶ pòlisses d'assegurança del vehicle en vigor.

2.2. CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES

- ▶ Els vehicles no podran tenir una antiguitat **superior a 8 anys**, en cas de **turismes** i de **15 anys** en cas de **minibusos o autocars**.

2.3. LIMITACIÓ DE LA VELOCITAT

- ▶ Durant els trajectes amb nens, nenes i adolescents a bord, en funció del tipus de calçada i de vehicle, s'haurà de **reduir en 10 quilòmetres per hora** la velocitat màxima reglamentària.

2.4. PROHIBICIÓ DE CONSUM D'ALCOHOL I SUBSTÀNCIES PSICOACTIVES

- ▶ Queda totalment prohibit el consum d'alcohol abans i durant els trajectes de desplaçament amb nens, nenes i adolescents. Per tant, la taxa d'alcohol permesa serà de 0,0 % per als conductors mentre realitzen el servei.
- ▶ Es prohibeix la ingesta de substàncies psicoactives per part dels conductors i acompanyants mentre tinguin una relació contractual amb el FC Barcelona, i es tindrà en compte que els efectes són també posteriors al consum.



2.5. CONDICIONS DURANT EL TRAJECTE AMB TAXIS:

- ▶ Els/les passatgers/es **nens, nenes i adolescents de 12 anys** no podran ocupar els **seients davanters del vehicle**, tret que utilitzin els dispositius homologats a aquest efecte (Sistemes de Retenció Infantil). Excepcionalment, podran fer-ho en cas que l'alçada del menor sigui **igual o superior a 135 centímetres**.
- ▶ **Seients posteriors del vehicle:** els/les passatgers/es l'**alçada dels/de les quals no assoleixi els 135 centímetres**, hauran d'utilitzar obligatòriament un dispositiu de retenció homologat adaptat a la seva talla i al seu pes.

2.6. CONDICIONS DURANT TRAJECTES AMB AUTOCAR:

- ▶ El trajecte amb nens, nenes i adolescents a bord s'haurà de realitzar sempre juntament amb un/a acompanyant major d'edat, que no sigui el conductor, ja sigui personal del FC Barcelona o extern.
- ▶ Únicament es podrà iniciar el trajecte quan s'asseguri que l'acompanyant esmentat/da, que ha de ser una persona diferent del conductor, es troba en el vehicle.

2.7. REVISIONS MÈDIQUES:

- ▶ Anualment, abans de l'inici de la temporada, tots els conductors hauran de presentar el certificat mèdic d'aptitud conforme són aptes per a la prestació del servei.



3. BONES PRÀCTIQUES D'ACTUACIÓ EN EL TRANSPORT DE NENS, NENES I ADOLESCENTS

El FC Barcelona considera crucial que tots els tercers que es relacionen amb el Club desenvolupin la seva activitat amb els màxims estàndards de qualitat, i que actuïn en tot moment amb la màxima diligència, responsabilitat i professionalitat. A continuació, s'indica un llistat de bones pràctiques que s'haurà de seguir en el transport de nens, nenes i adolescents:

- ▶ Durant el transport s'haurà d'assegurar que la temperatura ambiental sigui idònia i equilibrada, de manera que s'evitin marejos o altres incidents derivats d'un ús abusiu de la calefacció o l'aire condicionat. Així mateix, en el supòsit que es faci ús dels altaveus del vehicle, s'haurà d'assegurar que el contingut d'àudio sigui adequat i idoni per als nens, nenes i adolescents a bord.
- ▶ En les converses durant el desplaçament sempre es parlarà amb una actitud positiva del Club i sense realitzar declaracions perjudicials o de menyspreu cap a ell, així com envers cap soci del Club, jugador, membre de la Junta Directiva o altre empleat.
- ▶ Els conductors no promouran i evitaran que durant els desplaçaments s'estableixin converses relacionades amb temes polítics.
- ▶ S'hauran de mantenir alts estàndards de comportament professional i personal.
- ▶ En cas de detectar qualsevol incidència o situació anòmala (ex: que els pares o tutors legals sol·licitin deixar al menor en una parada no regular o en un lloc poc segur) es notificarà immediatament a la persona de contacte del FC Barcelona.
- ▶ Per motius de seguretat, se circularà, preferentment i sempre que sigui possible i raonable, per autopista i pel camí més directe entre el domicili del menor o punt de

- 8 recollida acordat i les instal·lacions del FC Barcelona.
- ▶ El conductor o l'acompanyant haurà d'assegurar-se que tots els nens, les nenes i els adolescents portin degudament cordats els cinturons de seguretat durant tot el trajecte.
 - ▶ El conductor o l'acompanyant haurà d'assegurar-se que cap dels nens, nenes i adolescents tregui el cap per la finestreta.
 - ▶ En cas d'avaría o accident, el conductor o l'acompanyant haurà d'assegurar la integritat del menor mentre arriba el/els vehicle/s de substitució. Així mateix, el conductor comunicarà amb caràcter immediat al FC Barcelona l'avaría o accident perquè el personal del Club li doni instruccions sobre els passos següents a realitzar (ex: comunicació amb els familiars, assistència en carretera, etc).
 - ▶ El vehicle disposarà d'un equip de primers auxilis i en la mesura que sigui possible un desfibril·lador (DEA) que només s'utilitzaran en cas d'emergència.
 - ▶ Els conductors i acompanyants realitzaran cursos de primers auxilis i reanimació amb una periodicitat mínima dos anys.
 - ▶ Els conductors i acompanyants aplicaran totes les mesures de seguretat necessàries en l'entrada i sortida dels nens, nenes i adolescents als vehicles per tal d'evitar qualsevol incidència (ex: acompanyar al menor en l'entrada i sortida, aparcar en llocs que permetin poder baixar del vehicle de manera segura...).
 - ▶ Els conductors i les empreses contractades per al desplaçament de nens, nenes i adolescents hauran d'assistir a les formacions a les quals el FC Barcelona els convoqui.



4. CONDUCTES PROHIBIDES

S'han determinat una sèrie de **conductes que queden totalment prohibides** durant el transcurs del desplaçament de nens, nenes i adolescents:

- ▶ Compartir el servei amb altres clients de la companyia de transport, encara que sigui amb el consentiment explícit dels ocupants o dels seus pares.
- ▶ Variació de la ruta diària establerta per part del FC Barcelona per motius que no siguin la necessitat del trànsit, accidents etc, i aquesta haurà de ser, en qualsevol cas, la més segura per als ocupants, prevalent la seguretat fins i tot davant d'aspectes econòmics o de rendibilitat del servei.
- ▶ Facilitar aliments o begudes als nens, nenes i adolescents que no siguin els facilitats pel personal del FC Barcelona i recollits en les seves instal·lacions.
- ▶ Realitzar parades fora de les autoritzades i acordades amb el FC Barcelona. Només el Club pot marcar les rutes i modificar-les en aquells supòsits en què sigui necessari. En cas que es produís una situació de força major, es podran contemplar excepcions sempre que es comuniqui prèviament al Club i es tingui autorització per a fer-ho. Realitzar publicacions de qualsevol tipus a les xarxes socials que tinguin relació amb el servei prestat per al FC Barcelona. Qualsevol publicació a les xarxes socials sobre el FC Barcelona haurà de fer-se a títol personal i com a aficionat, mai vincular-ho amb el servei prestat per al Club.
- ▶ Permetre als nens, nenes i adolescents l'ús d'extintors o equips de trencament de finestra d'emergència a manera de joc o violència





5. CANALS DE COMUNICACIÓ

- ▶ En el cas que els conductors o empreses contractades per al desplaçament de nens, nenes i adolescents vulguin realitzar una comunicació sobre la detecció d'una conducta no apropiada o realitzar una consulta sobre el contingut que s'estableix en aquesta guia, podran adreçar-se als Delegats i Delegades de Protecció.
- ▶ Així mateix, també podran realitzar aquest tipus de comunicacions a la persona de contacte del FC Barcelona, si escau, a les persones indicades en cada cas.





FC BARCELONA

JUNY 2022

