

SUSCRIPTORES - TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Introducción.

El servicio *Over The Top* BARÇA ONE (en lo sucesivo, "BARÇA ONE" o "OTT") es titularidad de BARÇA PRODUCCIONS S.L. (de ahora en adelante BARÇA STUDIOS), con sede social en la calle Aristides Maillol, s/n, 08028 Barcelona, CIF B-16950321, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tom 48024, Folio 154, Hoja B569855, Inscripción 1.ª B16950321. Estos términos y condiciones de uso (de ahora en adelante, «Terms y Condiciones») regulan el uso de nuestros Servicios.

Esta plataforma ofrece a los socios del FC BARCELONA, aficionados y seguidores, así como a cualquier otra persona que esté interesada, un servicio personalizado (de ahora en adelante, el "Servicio") que le proporciona, recomienda y ayuda a descubrir dentro del entorno del FC BARCELONA: contenido digital deportivo, partidos, series y documentales digitales, programas de televisión y otros contenidos de video tanto lineal como bajo demanda (en conjunto, el "Contenido digital"), así como aquellos contenidos visuales y audiovisuales que estén a disposición en cada momento relacionados con el entorno Barça

Es importante que lea atentamente los Términos y Condiciones antes de utilizar cualquier Servicio y/o de suscribirse. Cuando utiliza un Servicio determinado o hace clic en una casilla o enlace que establezca que acepta estos Términos y Condiciones o está de acuerdo, está expresando su aceptación de los Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no tiene que utilizar los Servicios. Si usted es padre o tutor y da su consentimiento porque su hijo se registre al Servicio como SUSCRIPTOR de BARÇA ONE, se compromete a aceptar estos Términos y Condiciones en relación con el uso que su hijo haga del Servicio.

Estos Términos y Condiciones son aplicables en general para todos los servicios de USUARIOS REGISTRADOS y SUSCRIPTORES. El usuario tiene que registrarse por medio de alguna de las Plataformas creando un perfil propio, la Cuenta Barça, que le permitirá acceder a los Servicios que correspondan.

- **USUARIO REGISTRADO:** permite el acceso del usuario registrado a acceder a ciertos contenidos de la OTT, ver el contenido digital gratuito, herramientas de participación, conexiones en directo etc. El Registro como Usuario es gratuito mediante la Cuenta Barça y se puede dar de baja en cualquier momento.
- **SUSCRIPTOR:** permite el acceso del usuario suscrito a beneficios exclusivos (A todo el contenido de BARÇA ONE sin publicidad, contenido prioritario, poder descargar contenido para visualizarlo offline, etc.). El usuario suscrito al Servicio mencionado queda sujeto a estos Términos y Condiciones, así como a las condiciones específicas que se indican en el apartado 8.

BARÇA ONE permite el acceso al usuario no registrado, al usuario registrado o al SUSCRIPTOR, a la plataforma de video digital titularidad de BARÇA STUDIOS. El acceso a la plataforma se puede hacer mediante las modalidades siguientes:

- (i) contenido libre (la persona que acceda a BARÇA ONE no se tiene que registrar para tener acceso a este contenido);

(ii) contenido con registro como "USUARIO REGISTRADO". El usuario se tiene que registrar para tener acceso al contenido por medio de la Cuenta Barça, y;

(iii) contenido con suscripción (el usuario se tiene que suscribirse y pagar un precio mensual para tener acceso al contenido).

La oferta de contenido estará formada (con carácter descriptivo y no limitador) por highlights y partidos en diferido de los equipos de fútbol y del resto de secciones del FC Barcelona, documentales, contenidos con jugadores y jugadoras, entrevistas, behindthescenes, entrenamientos, contenido en directo, etc.

2. Uso de los Servicios y del contenido.

Los Servicios son exclusivamente para uso personal del usuario, esté o no registrado, y del SUSCRIPTOR. No se permite utilizar los Servicios con fines comerciales o de manera ilegal o perjudicial por BARÇA STUDIOS o el FC BARCELONA o para cualquier otra persona y/o entidad.

Salvo que se indique lo contrario, el FC BARCELONA y/o BARÇA STUDIOS son titulares o legítimo licenciatarario de los derechos de propiedad intelectual sobre toda la información, materiales, funciones y otros contenidos incluidos a las Plataformas (de ahora en adelante, los «Contenidos»). Todas las marcas, nombres comerciales, identidad corporativa, diseño gráfico e interfaz de usuario (aspecto-y-sensación), así como los diversos elementos que integran los Servicios (textos, gráficos, fotografías, videos, grabaciones, códigos fuente, logotipos, ilustraciones, etc.) son de nuestra propiedad o propiedad de nuestros cedentes o cesionarios.

Ni el FC BARCELONA ni BARÇA STUDIOS conceden ningún tipo de licencia o autorización de uso personal a ninguno de los usuarios ni al SUSCRIPTOR sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho derivado de los Servicios. Salvo que den su consentimiento expreso por escrito, no pueden usar ningún Contenido si no es parte del Servicio, ni reproducir, transmitir, distribuir, transformar ni en general explotar de cualquier otra manera, por cualquier procedimiento, la totalidad o una parte de los Contenidos.

BARÇA STUDIOS opera los Servicios con un grado razonable de profesionalidad y diligencia. BARÇA STUDIOS no otorga otra garantía sobre los Servicios.

BARÇA STUDIOS excluye toda responsabilidad que se pueda derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de los Servicios, motivados por causas ajenas en BARÇA STUDIOS.

Así mismo, BARÇA STUDIOS también excluye cualquier responsabilidad que se pueda derivar de atrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de los Servicios causados por deficiencias o sobrecarga de las líneas telefónicas o Internet, ni tampoco de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de BARÇA STUDIOS.

BARÇA STUDIOS está facultado para suspender temporalmente y sin aviso previo la accesibilidad a los Servicios con motivo de operaciones de desarrollo, mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

Entre sus Contenidos, BARÇA STUDIOS puede incluir enlaces en otros webs y/o canales gestionados por terceros con el objetivo de facilitar el acceso del usuario, esté

o no registrado, y al SUSCRIPTOR, a información intercambiable por medio de Internet. Sin embargo, BARÇA STUDIOS no se responsabiliza de la existencia de enlaces entre terceros y otras webs ajenas al FC BARCELONA o a BARÇA STUDIOS. Los enlaces facilitados a las Plataformas del Club o a BARÇA STUDIOS tienen finalidades informativas para los usuarios, pero en ningún caso sitúan el Club o a BARÇA STUDIOS en una posición de garante y/o parte oferente de los servicios y/o la información que se puedan ofrecer a terceros a través de los enlaces.

Así, pues, el FC Barcelona y BARÇA STUDIOS declinan cualquier responsabilidad por los servicios y/o la información que se preste en otras páginas web enlazadas. BARÇA STUDIOS y el Club no controlan ni ejercen ningún tipo de supervisión cuando incluye un enlace titularidad de terceros. La utilización de enlaces en páginas web no supone, de ninguna forma, que se responsabilice de su contenido o se apropie y no se puede entender, tampoco, que se produce ninguna tarea de supervisión ni aprobación de los cambios y las informaciones que se hagan. BARÇA STUDIOS aconseja a los visitantes de las otras páginas web mencionadas que consulten las eventuales condiciones legales.

Así mismo, BARÇA STUDIOS no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que se puedan deber al siguiente: el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los lugares enlazados; el mantenimiento de la información, los contenidos o los servicios existentes en los lugares enlazados; la prestación o transmisión de la información, los contenidos o los servicios existentes en los lugares; la calidad, licitud y fiabilidad de los contenidos y los servicios existentes a los lugares enlazados; el incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres como consecuencia de la difusión, el almacenamiento y la puesta a disposición de los contenidos suministrados por terceros; la infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, derechos al honor, a la intimidad personal o familiar, a la imagen de las personas o comunicación de información personal por parte de terceros; la realización de actas de competencia desleal y publicidad ilícita, y /o la carencia de veracidad, exactitud o actualidad de los citados contenidos.

3. Cuenta del Usuario Registrado y del SUSCRIPTOR.

El Usuario Registrado y el SUSCRIPTOR se obligan a utilizar los Servicios y Contenidos de manera diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse del siguiente: (a) utilizar los Contenidos de una manera, con fines o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptados o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público mediante cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, salvo que tenga la autorización del titular de los derechos correspondientes o bien esté permitido legalmente; (c) suprimir, eludir o manipular el copyright y los otros datos identificadores.

El Usuario Registrado y el SUSCRIPTOR se comprometen a utilizar los Servicios y Contenidos en conformidad con la ley, estos Términos y Condiciones de uso y otros avisos, reglamentos de uso e instrucciones de que es conocedor, y también con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptados y con el orden público.

El Usuario Registrado y el SUSCRIPTOR se comprometen a hacer un uso diligente de los datos identificadores que permiten el registro, suscripción y el acceso a los Servicios y/o Contenidos, y a mantenerlas en secreto y custodiarlas, de acuerdo con su carácter personal y confidencial. Por todo esto, serán responsables si no cumplen las

obligaciones para la protección de sus datos identificadores. Del mismo modo, serán responsables si los datos identificadores son utilizados indebidamente por un tercero y no han notificado debidamente en BARÇA STUDIOS esta utilización luego que tengan conocimiento o bien sospeche que se ha producido.

Queda prohibido hacer, sin la autorización debida, cualquier tipo de publicidad o información comercial directamente o el envío de correos masivos (spamming) de manera encubierta. El Usuario, el Usuario Registrado y el SUSCRIPTOR se comprometen a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que provoquen o sean susceptibles de provocar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de BARÇA STUDIOS o de terceros.

El Usuario Registrado y el SUSCRIPTOR se comprometen a suministrar, mantener y actualizar información verdadera, exacta, actual y completa si así se le solicita en los procesos de registro. No tienen que hacerse pasar por ninguna otra persona o entidad ni tiene que falsear su identidad o afiliación con cualquier otra persona o entidad, y reconocen y aceptan que podemos tomar las medidas necesarias para verificar la veracidad de la información que nos facilite.

Podremos suspender o cancelar su cuenta y su capacidad de usar los Servicios o parte de estos por haberse hecho pasar por otra persona o entidad o falsear su identidad de alguna otra manera, por cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones o de cualquier término especial relacionado con un Servicio en particular, por no respetar el copyright o por cualquier otro motivo.

El Usuario Registrado y el SUSCRIPTOR serán los únicos responsables frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra BARÇA STUDIOS y/o el FC BARCELONA basada en la utilización por su parte de los Servicios y/o los Contenidos. Si procede, tienen que asumir todos los gastos, los costes y las indemnizaciones que se causen al Club o en BARÇA STUDIOS a consecuencia de estas reclamaciones o acciones legales.

4. Exención de responsabilidad.

La información, los Servicios y los Contenidos se ofrecen «tal cual» y, por lo tanto, BARÇA STUDIOS no manifiesta ni garantiza nada respecto de estos. En particular, no garantiza que las funciones contenidas a los Servicios y/o los Contenidos sean exactos, completos o actuales, ni que serán ininterrumpidas o no tendrán errores. No garantizamos que los defectos serán corregidos, ni que los Servicios, las Plataformas, los servidores, el software o cualquier otro dispositivo que ofrezca la información y los Contenidos mencionados estén libres de virus u otros componentes perjudiciales.

BARÇA STUDIOS no garantiza ni hace ninguna manifestación en relación con el uso o los resultados del uso de cualquier información, contenido, material, producto o servicio contenido en los Servicios o bien ofrecido por estos, puesto a su disposición a través de las Plataformas o relacionado de cualquier otra manera con los Servicios, o cualquier lugar o servicio de terceros enlazado desde cualquier de las Plataformas y/o Servicios, desde el punto de vista de su exactitud, precisión, totalidad, fiabilidad, seguridad o cualquier otro aspecto.

La ley aplicable puede no permitir la exclusión de las garantías implícitas, de forma que la exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso. Aun así, esto no afecta los

derechos legales del usuario, esté o no registrado, y del SUSCRIPTOR como consumidor.

5. Responsabilidad de BARÇA STUDIOS.

En la medida en que la ley aplicable lo permita, BARÇA STUDIOS, los cedentes y cesionarios de licencias del Club o de BARÇA STUDIOS y sus proveedores de servicios declinamos toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño, coste o gasto que se deriven del uso por parte de quien acceda a BARÇA ONE de cualquier software, aplicación, dispositivo o cualquier otro material que haya recibido en relación con su uso de los Servicios. BARÇA STUDIOS también declina toda responsabilidad por cualquier pérdida que no sea consecuencia directa y previsible (a) del uso de los Servicios o de los Contenidos, o de la incapacidad de utilizarlos, o (b) del comportamiento o las acciones, en línea o no, de cualquier usuario de los Servicios o de cualquier otra persona o entidad, incluso si se nos ha advertido de la posibilidad de estos daños.

Podemos modificar los Servicios o eliminar Contenidos, características o cualquier Servicio suministrado a través de las Plataformas de cualquier manera, en cualquier momento y por cualquier motivo o sin ningún motivo. Las limitaciones, exclusiones y exenciones de este apartado y de cualquier otro apartado de estos Términos y Condiciones se aplican siempre que lo permita la ley aplicable.

No somos responsables de ninguna demora o incumplimiento de nuestras obligaciones de acuerdo con estos Términos y Condiciones si la demora o incumplimiento se deriva de cualquier causa ajena a nuestra voluntad, incluyendo, entre otras, los actos de terceros como por ejemplo los proveedores de red. Todo esto anterior no afecta los derechos legales como consumidor del usuario.

6. Modificaciones de estos términos de uso.

BARÇA STUDIOS se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, por motivos técnicos o por cambios en la prestación de los Servicios o en la normativa o, si procede, por decisiones corporativas estratégicas, de cambiar, modificar, agregar o eliminar cualquier parte de estos Términos y Condiciones en cualquier momento, tanto de manera temporal como permanente.

Si se sustituyen o modifican los Términos y Condiciones, se tienen que publicar a las Plataformas y/o comunicarlo mediante las Plataformas mismas, y si continúa utilizando los Servicios, se entiende que ha aceptado las modificaciones introducidas salvo que sea necesario solicitar la aceptación expresa o el consentimiento en conformidad con la normativa que sea aplicable, y en este caso se tiene que solicitar esta aceptación o consentimiento por el medio del correo electrónico. Si no está de acuerdo con algún cambio permanente, puede cancelar su cuenta siguiendo el procedimiento habilitado a tal efecto.

El Usuario, el Usuario Registrado y el SUSCRIPTOR son responsables de mantener actualizada en todo momento su información personal para facilitarnos su dirección de correo electrónico actual. En caso de que no use o consulte la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado, o si por cualquier otro motivo no se le puede librar la notificación descrita anteriormente, nuestro envío del mensaje por correo electrónico con la notificación constituirá, de todas maneras, la notificación efectiva de los cambios, las modificaciones, las agregaciones o las eliminaciones que se describen en la notificación.

7. Vigencia, extinción y subsistencia.

Estos Términos y Condiciones se mantienen vigentes hasta que sean resueltos en cualquier momento, cancelando su cuenta y dejando de utilizar los Servicios y destruyendo todo el material que se haya obtenido, toda la documentación relacionada y todas las copias y las instalaciones derivadas de los Servicios.

Así mismo, BARÇA STUDIOS puede resolver estos Términos y Condiciones de manera inmediata en cuanto a un usuario en particular (incluyendo su acceso en los Servicios) en caso de que incumpla cualquier de las disposiciones que contienen estos Términos y Condiciones. Después de la resolución tiene que dejar de utilizar los Servicios y destruir todo el material que haya obtenido de los Servicios, así como todas las copias y las instalaciones derivadas de estos.

Las disposiciones de estos Términos y Condiciones que, por su naturaleza, estén vigentes después de la extinción de estos Términos y Condiciones continuarán en vigor después de la extinción.

Si alguna disposición o disposiciones de estos Términos y Condiciones se declaran inválidas, ilegales o ineficaces, la validez, legalidad y eficacia de las disposiciones restantes permanecerá en vigor y con plenos efectos.

8. Condiciones específicas para la suscripción a la OTT BARÇA ONE como SUSCRIPTOR.

8.1. Introducción: Dentro del entorno de la OTT BARÇA ONE, se establece un servicio de suscripción personalizado que permite el acceso del usuario registrado a beneficios exclusivos no disponibles para la modalidad de registro estándar (acceso a contenidos sin publicidad, descargar contenido para visualizar offline, etc.). El usuario suscrito (SUSCRIPTOR) al Servicio mencionado queda sujeto tanto a estas condiciones específicas como el resto de Términos y Condiciones. Del mismo modo, como se da acceso a BARÇA ONE, el SUSCRIPTOR tiene que aceptar expresamente las presentes condiciones en el momento de suscribirse.

Al hacer clic a «pagar y suscribirse» o mediante cualquier otro mecanismo de aceptación habitual al sector durante el proceso de registro, el usuario registrado acepta estas condiciones específicas para la suscripción como SUSCRIPTOR. Si no las acepta no podrá hacer uso de los servicios.

8.2. SUSCRIPTOR: Es necesario estar registrado (o, si no se está, registrarse) con la Cuenta Barça y tener 18 años cumplidos para poder contratar y suscribirse al servicio como SUSCRIPTOR. Los menores de edad solo pueden utilizar el servicio bajo la supervisión y la responsabilidad de un adulto. Los padres o tutores que permitan que los menores utilicen el servicio son los únicos responsables de determinar el Contenido y los servicios a que tienen acceso los citados menores.

El SUSCRIPTOR es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su nombre de usuario y contraseña y de todas las actividades y el uso de los servicios que se produzcan desde su cuenta o suscripción y/o por medio de estos. No obstante, si el usuario registrado permite a terceros el acceso a su Cuenta Barça, los términos y condiciones de este contrato son aplicables al acceso y el uso de los servicios por parte del citado tercero. El SUSCRIPTOR se compromete a notificar inmediatamente a BARÇA STUDIOS cualquier acceso no autorizado a su cuenta, y BARÇA STUDIOS no se responsabiliza de las posibles pérdidas que se deriven del uso no autorizado de la cuenta del SUSCRIPTOR.

8.3. Condiciones de la suscripción:

a. Suscripción y renovación automática. La suscripción es mensual. La suscripción elegida se renueva automáticamente cuando acaba el periodo de facturación, salvo que sea cancelada por el SUSCRIPUTOR de acuerdo con las instrucciones de cancelación que se indican más adelante. El pago se carga por el método de pago que haya elegido el SUSCRIPUTOR, en el momento de completar la suscripción y a comienzos de cada nuevo periodo de facturación, salvo de cancelación.

BARÇA STUDIOS se reserva el derecho de cambiar los precios de las tarifas disponibles. En este caso, BARÇA STUDIOS tiene que notificarlo al SUSCRIPUTOR mediante correo electrónico con un mínimo de treinta (30) días de antelación respecto de la entrada en vigor de las tarifas. Si no quiere aceptar el cambio de precio, puede cancelar su suscripción y esta cancelación tendrá efecto cuando acabe el periodo de facturación corriente. Si el SUSCRIPUTOR no cancela su suscripción una vez haya entrado en vigor el cambio de precio, la suscripción se renovará al precio actualizado y se entenderá que el usuario autoriza al FC BARCELONA o a BARÇA STUDIOS según corresponda a cargarle el importe correspondiente mediante el método de pago seleccionado.

El SUSCRIPUTOR es conocedor que el pago será cobrado por el FC BARCELONA, sin perjuicio que en un futuro BARÇA STUDIOS podrá subrogarse en la posición de vendedor y ser este último quién cobre y facture directamente a los Suscriptores los servicios contratados.

b. Método de pago. El SUSCRIPUTOR puede hacer el pago de la tarifa por medio de cualquier de los métodos de pago ofrecidos a la plataforma BARÇA ONE. El SUSCRIPUTOR se compromete a tener fondos suficientes disponibles para el pago de la tarifa contratada a través del método de pago seleccionado, y el SUSCRIPUTOR es responsable de cualquier importe que no se haya podido cobrar. Si por cualquier motivo el FC BARCELONA o BARÇA STUDIOS según corresponda no puede proceder al cobro, se comunicará al SUSCRIPUTOR y BARÇA STUDIOS podrá suspender el acceso a los servicios hasta que haya cobrado la deuda a través de un método de pago válido.

El SUSCRIPUTOR podrá actualizar el método de pago asociado a su cuenta en cualquier momento dentro del apartado correspondiente.

c. Cancelación, política de reembolsos y renuncia al derecho de dejación.

El SUSCRIPUTOR puede cancelar su suscripción en cualquier momento y continuará teniendo acceso al servicio hasta que acabe el periodo de facturación correspondiente. El SUSCRIPUTOR puede cancelar la suscripción por medio de su cuenta personal siguiendo las instrucciones de cancelación. Los pagos no son reembolsables y no facilitamos devoluciones ni abonos por Contenidos no visionados.

El SUSCRIPUTOR también acepta que no tendrá derecho a desistir de los servicios, de conformidad con el artículo 103 (m) de la Ley general de defensa de los consumidores y usuarios (Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre) una vez haya empezado la prestación del servicio. Si la prestación del servicio ha empezado y el SUSCRIPUTOR ya no quiere quedar obligado por estas Condiciones, tiene que resolver el contrato según lo dispuesto a continuación.

d. Derecho a modificar el contrato. BARÇA STUDIOS se reserva el derecho de modificar estas condiciones específicas para el SUSCRIPUTOR. Las modificaciones entran en vigor pasados treinta (30) días del envío de la notificación correspondiente al

SUSCRIPTOR. Si no está de acuerdo con cualquier modificación de este contrato, puede cancelar su suscripción.

Sin embargo, ciertos elementos del servicio pueden variar en cualquier momento sin necesidad de notificación por motivos relativos a evoluciones técnicas, siempre que no impliquen un incremento del precio de la suscripción, ni una alteración de la calidad o una modificación significativa de las funcionalidades del servicio.

e. Notificaciones. Las notificaciones que le remita el FC BARCELONA o BARÇA STUDIOS se hacen por medio del correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que nos haya facilitado. El SUSCRIPTOR es responsable de mantener actualizada en todo momento su información personal para facilitarnos su dirección de correo electrónico actual. En caso de que no use o consulte la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado, o si por cualquier otro motivo no se le puede librar la notificación descrita anteriormente, nuestro envío del mensaje por correo electrónico con la notificación constituirá, de todas maneras, la notificación efectiva de los cambios, las modificaciones, las agregaciones o las eliminaciones que se describen en la notificación.

8.4. Uso del servicio: El servicio y todos los contenidos son para el uso personal del SUSCRIPTOR y, por lo tanto, no se pueden compartir con individuos de fuera del hogar de este ni son comercializables.

BARÇA STUDIOS opera los Servicios con un grado razonable de profesionalidad y diligencia. BARÇA STUDIOS no hace ninguna otra promesa ni otorga ninguna otra garantía sobre los Servicios.

Determinados servicios y contenidos de los SUSCRIPTOR podan no estar disponibles en todos los países o territorios. Por lo tanto, BARÇA STUDIOS se reserva el derecho de restringir o limitar geográficamente la posibilidad de suscribirse a los servicios. Las restricciones geográficas se tienen que aplicar de conformidad con el lugar desde el cual se haya suscrito a los servicios. Podemos usar tecnologías y métodos diversos para comprobar su ubicación geográfica.

Así mismo, es posible que el acceso al servicio y a los Contenidos no esté disponible en algún momento determinado, incluyendo: (i) interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de los servicios, motivados por causas ajenas en BARÇA STUDIOS; (ii) casos de cortes de alimentación eléctrica del servidor; (iii) periodos de mantenimiento y actualización; (iv) razones de fuerza mayor; (v) como consecuencia otras cuestiones fuera del control de BARÇA STUDIOS o de terceros. BARÇA STUDIOS no asume ninguna responsabilidad en estos casos, salvo que se haya producido negligencia grave o dolo por parte de este.

Para obtener más información sobre el servicio y sus opciones, el SUSCRIPTOR puede visitar el portal de atención, que está disponible en BARÇA ONE.

9. Política de privacidad.

Sus datos se tratarán de acuerdo con lo dispuesto en la Política de privacidad.

En cualquier caso, para mayor información sobre el tratamiento de sus datos y para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación o portabilidad, puede enviar una comunicación por escrito a la Comisión de Protección de

Datos, a la dirección calle de Arístides Maillol, s/n, 08028 de Barcelona (España), o bien por correo electrónico a proteccio.dades@fcbarcelona.cat.

Si tiene cualquier duda, cuestión o reclamación sobre cómo tratamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos a la dirección de correo electrónico dpo@fcbarcelona.cat o bien por correo postal, enviando un escrito a la dirección calle de Arístides Maillol, s/n, 08028 de Barcelona (España), con la referencia «DPO». En caso de que no obtenga respuesta en un periodo razonable, puede interponer una reclamación ante la Autoridad Española de Protección de Datos.

10. Ley aplicable y jurisdicción.

Estos términos y condiciones se rigen y se interpretan por lo establecido en los presentes términos y condiciones y la legislación catalana, española e internacional que resulte aplicable. Aun así, no limitan ninguna protección al consumidor a que los usuarios puedan tener derecho en conformidad con la legislación vigente en su país de residencia.

Si surge cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o la aplicación de los términos y condiciones, los juzgados o tribunales que, si procede, conocerán el asunto son los de la ciudad de Barcelona (España). Mediante este documento, da su consentimiento y se somete a la jurisdicción personal de los dichos tribunales; nada del que se estipula en este documento impedirá la aplicación y el cumplimiento de la ley aplicable. Si decide acceder a los Servicios, lo hace por iniciativa propia y es responsable de cumplir todas las leyes aplicables, incluyendo las leyes locales aplicables.

11. Vigencia de las condiciones y modificaciones.

Las presentes Condiciones Generales de Uso han sido modificadas con fecha 21 de marzo de 2024. En cualquier momento podemos proceder a su modificación: por favor, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestra OTT y así tendrá la certeza que no se ha producido ninguna modificación que lo afecte.

12. Resolución de litigios en línea en materia de consumo a través de la plataforma de la Comisión Europea, conforme al artículo 14 del Reglamento (UE) 524/2013.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea, por favor para hacer frente a estas reclamaciones haga constar como correo electrónico de contacto del FC BARCELONA lo siguiente: oab@fcbarcelona.cat